**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МАДОУ № 6 «Золушка»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*наименование организации*

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах  (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: | | | | | |
| 16. Сведения о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | разработка положения о языке образования, размещение на официальном сайте МАДОУ в разделе «Образование» | сентябрь 2023 | Михайлова Ю.Я., заведующая  Шарыпова К.О., зам.зав.по ВМР | разработано положение, размещено на сайте МАДОУ в разделе «Образование» | сентябрь 2023 |
| 25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | составление информационной справки о численности обучающихся в МАДОУ на 01.09.23г., размещение на официальном сайте МАДОУ в разделе «Образование» | сентябрь 2023 | Михайлова Ю.Я., заведующая  Шарыпова К.О., зам.зав.по ВМР | составлена информационная справка, размещена на сайте МАДОУ в разделе «Образование» | сентябрь 2023 |
| 56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на официальном сайте МАДОУ в разделе «Образование» | сентябрь 2023 | Михайлова Ю.Я., заведующая  Шарыпова К.О., зам.зав.по ВМР | составлена информационная справка, размещена на сайте МАДОУ в разделе «Образование» | сентябрь 2023 |
| 57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года на официальном сайте МАДОУ в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» |  | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР | составлена информационная справка, размещена на сайте МАДОУ в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» |  |
| 58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | размещение информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года на официальном сайте МАДОУ в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» |  | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР | составлена информационная справка, размещена на сайте МАДОУ в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Вовлечение родителей (законных представителей) в воспитательно-образовательный процесс с целью увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 2023-2024 уч.год | Шарыпова К.О., зам.зав.по ВМР | - Организация и проведение Дня открытых дверей «Открытый доступ»;  - Организация в паблике ДОУ в социальной сети «ВКонтакте» цикла он-лайн конкурсов видеороликов, связанными с календарными событиями;  - Организация и проведение конкурса ДОУ «Семья года». | 2023-2024 уч.год |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: | | | | | |
| 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); | Реализация мероприятий, указанных в «Паспорте доступности для инвалидов» | 2028г. | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР | составлен и утвержден перечень мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры, транспортных средств и информации, включая оборудование объектов необходимыми приспособлениями Муниципального образования г. Шарыпово на 2019-2030г. |  |
| 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 2028г. | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР |  |
| 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 2028г. | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР |  |
| 4) сменных кресел-колясок; | 2028г. | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР |  |
| 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | 2028г. | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР |  |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | | | | | |
| 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Реализация мероприятий, указанных в «Паспорте доступности для инвалидов» | 2028г. | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР | составлен и утвержден перечень мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры, транспортных средств и информации, включая оборудование объектов необходимыми приспособлениями Муниципального образования г. Шарыпово на 2019-2030г |  |
| 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 2028г. | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР |  |
| 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 2028г. | Михайлова Ю.Я., заведующая  Костина Е.В., за.зав.по АХР |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | проработка на педагогическом совете «Кодекса педагогической этики педагогов ДОУ» | сентябрь 2023 | Михайлова Ю.Я., заведующая  Шарыпова К.О., зам.зав.по ВМР | на педагогическом совете проработан «Кодекс педагогической этики педагогов ДОУ» | сентябрь 2023 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Проведение анкетирования об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения родителей (законных представителей) | 1 раз в полугодие | Шарыпова К.О., зам.зав.по ВМР |  |  |